



VOYAGE SUR MESURE PRÉSENTÉ À :
MME BLANCHETTE

Du 2 au 22 février 2019
Version 3

RANDONNÉE EN NOUVELLE-ZÉLANDE

Océanie



www.esprit-daventure.com
514 564-8288



ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ

02 fév. 2019 – Jour 0 : Départ d'Ottawa (ou de Montréal si préférable pour les vols)

03 fév. 2019 – Jour 00 : Vol

04 fév. 2019 – Jour 1 : Arrivée à Auckland

Arrivée à Auckland et accueil à l'aéroport par notre guide francophone. Visite de la ville où il fait bon vivre à Auckland. La plus grande ville de Nouvelle-Zélande arrive troisième mondiale sur 215 au classement Mercer 2017 sur la qualité de vie. Auckland est aussi la première des villes de l'hémisphère sud selon cette enquête. La capitale économique du pays à la particularité d'être bordée par deux mers différentes, l'océan pacifique et la mer de Tasman. Journée peu chargée pour récupérer du décalage horaire.

Type d'hébergement : Hôtel

Transfert : Minibus - 0h30 - 10 km

05 fév. 2019 – Jour 2 : Auckland – Chaîne de montagnes Waitakere – Auckland

Direction le magnifique Parc régional des Waitakere. À deux pas d'Auckland, ce parc est très prisé des Aucklanders. Beaucoup y vont pour marcher, se baigner ou surfer. S'y balader une journée permet une excellente mise en jambe dans un paysage assez unique en Nouvelle-Zélande. Au programme de cette journée, visite des superbes plages, où les panoramas changent constamment, de Karekare, Paihia et



Bethells beach. Karekare est la plus célèbre d'entre elles, le film la leçon de Piano est fut tourné, nous nous y baladons avant de nous rendre plus au nord pour une nouvelle marche sur les hauteurs.

Durée de marche : 2h30

Type d'hébergement : Hôtel

Durée de transfert : 2h00 - 80 km

06 fév. 2019 – Jour 3 : Auckland – Vallée de Waimangu – Rotorua

Nous partons pour Waimangu Volcanic Valley, le système géothermique le plus jeune au monde, site que nous découvrons entièrement à pied. Cette faille de 17km de long est en effet la conséquence de l'éruption du mont Tarawera en 1886. Nous marchons à travers cette vallée, les couleurs et les odeurs ne nous laissent pas indifférents. Nous revenons au point de départ via une navette. Route pour Rotorua. Dans la soirée nous assisterons à un spectacle folklorique maori afin d'en apprendre un peu plus sur la culture. Le spectacle débute par l'arrivée de la tribu Maori en Waka (canoë de guerre) puis se poursuit par des danses dont le Haka. Vous dégusterez ensuite le plat traditionnel Maori, le Hangi avant de vous enfoncer dans la forêt où vous observerez des vers luisants.

Durée de marche : 3h

Type d'hébergement : Motel

Transfert : Minibus - 4h - 300 km



07 fév. 2019 – Jour 4 : Rotorua – Orakei Korako – Tongariro

Route pour Orakei Korako qui signifie la "vallée cachée". Ce site géothermal oublié est d'une rare beauté et offre une expérience très différente du parc que nous aurons visité la veille. Puis, Nous partons en direction du Tongariro National Park, bijou volcanique classé au Patrimoine Mondial de l'Unesco, via le lac Taupo. Nuit dans un hébergement simple (mais peu d'alternatives aussi près du parc).

Durée de marche : 1h30

Type d'hébergement : Hôtel

Transfert : Minibus - 2h30 - 180 km

08 fév. 2019 – Jour 5 : Parc National de Tongariro – Wellington

Départ pour la capitale du pays, la première partie de route dans les routes sinueuses de Wanganui se fait dans une ambiance de forêt, alors que la seconde sera côtière avec l'île de Kapiti célèbre pour ses kiwis au large de Waikanae. Nous arrivons à Wellington où une balade en ville est prévue.

Heures de marche : 1h

Type d'hébergement : Hôtel

Transfert : Minibus - 4h - 330 km

09 fév. 2019 – Jour 6 : Wellington

Première journée de repos légale du guide. Vous avez donc quartier libre pour découvrir l'excellent musée Te Papa puis prendre le Cable Car pour profiter des vues dominantes sur la baie puis redescendre en ville via les jardins botaniques. Ce sera certainement l'occasion d'un peu de magasinage.



Type d'hébergement : Hôtel

10 fév. 2019 – Jour 7 : Wellington – Picton

Ce matin nous embarquons pour une traversée du détroit de Cook afin de rejoindre l'île du sud. Dans l'après-midi, dégustation de vin dans une ancienne église située au milieu des vignobles, superbe environnement. Nous sommes dans la plus importante région viticole du pays, celle de Marlborough. Il s'agit du Clos Henri, qui appartient à la famille Bourgeois, installée depuis 10 ans en Nouvelle-Zélande, vigneron depuis 10 générations (ils ont débuté dans le Sancerre).

Type d'hébergement : B&B

Transfert : Bateau - 3h

11 fév. 2019 – Jour 8 : Picton – Queen Charlotte – Picton

La journée la plus exigeante mais aussi la plus spectaculaire de la fameuse randonnée Queen Charlotte Track (24km). Nous commençons par une légère ascension puis traversons une crête pour arriver sur un promontoire, Eat Well, d'où nous avons une vue imprenable à 360 degrés de Queen Charlotte et Kenepuru Sounds. Et ce n'est qu'un début, le reste de la randonnée sera placée sous le signe des vues à couper le souffle. Sur le chemin du retour il n'est pas rare d'admirer des dauphins ou des baleines dans le Marlborough Sound.

Durée de marche : 7h

Dénivelé + : 400 m

Dénivelé - : 400 m



Type d'hébergement : B&B

12 fév. 2019 – Jour 9 : Picton – Cape Foulwind – Punakaiki

Arrêt à Cape Foulwind où nous observons une des plus importantes colonies d'otaries à fourrure du pays. Puis départ pour Greymouth, la plus grande ville de la côte ouest. Balade (1h30 de marche environ) dans les formations rocheuses de Pancake Rocks, mille-feuilles pétrifiées, en bord de mer.

Type d'hébergement : Maison d'hôtes

Transfert : Minibus - 4h30 - 335 km

13 fév. 2019 – Jour 10 : Punakaiki - Glaciers Franz et Fox Joseph

Route pour le glacier Franz Joseph et marche menant jusqu'au pied du glacier (1h30 environ) puis découverte de Fox Glacier, langue de glace géante dévalant et broyant d'immenses forêts.

Durée de marche : 3h

Type d'hébergement : Motel

Transfert : Minibus - 3h30 - 250 km

14 fév. 2019 - Jour 11 : Glacier Fox – Wanaka - Queenstown

Sur la route qui mène à Wanaka nous passons le col de Haast Pass et nous longeons successivement les lacs Wanaka et Hawea. Nous marchons à Rocky Mountains qui offre une vue à 360 degrés sur les montagnes et le lac Wanaka. Entre Wanaka et Queenstown, nous sommes dans les Crown Ranges, la route la plus haute de Nouvelle-Zélande.



Durée de marche : 1h

Type d'hébergement : Appartement

Transfert : Minibus - 4h30 - 330 km

15 fév. 2019 – Jour 12 : Queenstown

Journée libre à Queenstown. Chacun pourra ainsi choisir librement son activité parmi plusieurs activités en option, à réserver et régler sur place. A noter que toutes ces activités sont populaires, il faut donc idéalement les réserver auprès de votre guide le jour 4 au plus tard : kayak dans les paysages du "Seigneur des Anneaux", rafting, vol en parapente, saut en parachute, saut à l'élastique, ou cette journée peut tout simplement être l'occasion de flâner dans Queenstown.

Type d'hébergement : Motel

16 fév. 2019 - Jour 13 : Queenstown – Te Anau

Transfert pour Te Anau, terrain de jeu idéal pour les randonneurs. Nous longeons le lac Wakatipu pour arriver dans le parc national de Fiordland.

Type d'hébergement : Motel

Transfert : Minibus - 2h30 - 175 km

17 fév. 2019 - Jour 14 : Te Anau – Milford Sound – Key Summit – Te Anau

Nous empruntons l'une des plus belles routes du pays, Milford Road. Navigation saisissante de calme et de beauté sur le fiord très encaissé de Milford Sound, le plus mythique du pays. Une découverte inévitable



car il fait partie des "must" parmi les sites visités en Nouvelle-Zélande. Au retour nous nous arrêtons à The Divide qui est la fin de la célèbre randonnée Routeburn Track pour nous rendre à Key Summit offrant un point de vue intéressant sur les montagnes environnantes.

Durée de marche : 3h

Dénivelé + : 250 m

Dénivelé - : 250 m

Type d'hébergement : Motel

Transfert : Minibus - 4h - 230 km

18 fév. 2019 – Jour 15 : Te Anau – Lac de Tekapo

Route pour Tekapo, connu pour son grand lac aux eaux turquoise. En route nous faisons un arrêt aux formations calcaires de Clay Cliffs. Une fois arrivé à Tekapo, petite marche sur les bords du lac ou à Mt John pour bénéficier d'un superbe point de vue à 200m d'altitude environ.

Type d'hébergement : Maison d'hôtes

Transfert : Minibus - 5h - 415 km

19 fév. 2019 – Jour 16 : Lac Tekapo – Sentier Vallée Hooker – Lac Tekapo

Nous consacrons la journée à la découverte de ce parc national, Aoraki / Mt Cook point culminant du pays à 3754 mètres. Hooker Valley Track et sua programme, une marche de 3 heures aller – retour sans difficulté particulière qui nous amène au lac Hooker dans lequel flotte des mini Icebergs, et nous sommes au pied de l'impressionnant Mt Cook. Avant de partir, un arrêt est prévu dans les locaux du département



de conservation, fort intéressant pour mieux comprendre la particularité de ce parc en Nouvelle-Zélande, notamment depuis que Sir Ed Hillary s'y est entraîné avant de gravir l'Everest.

Durée de marche : 3h00

Type d'hébergement : Maison d'hôtes

Durée de transfert : 2h30 - 230 km

20 fév. 2019 – Jour 17 : Lac Tekapo – Akaroa

Nous nous rendons dans la péninsule de Banks, et plus précisément dans le village d'Akaroa, Balade sur les hauteurs du village d'une durée de 2h30.

Type d'hébergement : Motel

Durée de transfert : 4 h - 300 km

21 fév. 2019 – Jour 18 : Akaroa - Christchurch

Une sortie observation du dauphin d'Hector est prévue ce matin, il existe pour ceux qui le souhaitent, une possibilité de nager avec l'animal. Le dauphin d'Hector est endémique et Akaroa est le seul endroit où son observation est possible avec un fort taux de réussite.

Nous rejoignons Christchurch via la route touristique qui est une route d'altitude qui offre des vues imprenables sur la caldeira et Akaroa. Arrivée en fin de matinée à Christchurch qui se reconstruit tranquillement mais sûrement après le tremblement de terre de février 2011. Selon votre heure de départ balade dans le centre-ville et bien entendu dans le Hagley Park et son jardin botanique.

Type d'hébergement : Motel



Durée de transfert : 1h30 - 100 km

22 fév. 2019 – Jour 19 : Christchurch – Vol vers l’Australie ou de retour vers Ottawa (ou Montréal)

Route pour l’aéroport en avant-midi selon l’horaire de vol vers l’Australie ou de retour vers Ottawa (ou Montréal).

**Dans le cas de vol en après-midi ou en soirée, il serait possible de passer une 2^e nuit à Akaroa et seulement faire la route vers Christchurch le jour même du départ.*



TARIFS HAUTE SAISON 2019

Tarif en \$ CAD incluant les taxes / par personne

(sous une base d'un groupe de 10 personnes + 1 accompagnatrice)

Portion terrestre en occupation double (occupation simple pour accompagnatrice) pour un groupe sur mesure en privé	6 299 \$
--	----------

Taxe OPC (fond d'indemnisation des clients de l'office 0.10%)	6,30 \$
---	---------

TOTAL / PERSONNE	6 305,30 \$
-------------------------	--------------------

Escompte si paiement de la portion terrestre (pas les vols) par transfert bancaire, chèque, ou argent comptant	- 188,97 \$
---	--------------------

TOTAL / PERSONNE	6 116,33 \$
-------------------------	--------------------

Options / Suppléments par personne

Portion vol international aller-retour (vol déjà inclus pour l'accompagnatrice) (<i>tarif à confirmer au moment de la réservation</i>)	1 900 \$
--	----------

Assurance voyage Croix bleue FORTEMENT CONSEILLÉE (forfait plus complet correspond à environ 6% du voyage)	Nous consulter
--	----------------

Émission de CO₂ (calcul officiel par Planetair : 1154 kms)	28,53 \$
--	-----------------

Supplément si « day-use » à l'hôtel avant votre vol du retour	Nous consulter
---	----------------

Supplément en occupation simple	1 159 \$
---------------------------------	----------



LE FORFAIT COMPREND :

- Les taxes ;
- Le vol international aller-retour *(en option - tarif budgétaire - à confirmer au moment de la réservation)* ;
- Tous les transferts en privé tels que décrit dans l'itinéraire ;
- Tous les transports tels que décrit dans l'itinéraire dans un véhicule 12 sièges de type Toyota Hiace ;
- L'hébergement en occupation double dans les hôtels mentionnées ou équivalent - *Note. En moyenne, chaque chambre aura une salle de bain à partager sur environ 1/3 des nuitées ;*
- Tous les petits-déjeuners **(B)** ;
- La pension complète avec lunchs pique-nique le midi et repas 1 plat au restaurant le soir **(L,D)** ;
- L'accompagnement d'un guide-chauffeur local francophone et d'expertise en privé ;
- L'accompagnement de Christiane Blanchette ;
- Les visites et les excursions mentionnées dans l'itinéraire ;
- L'entrée dans le parc de Waimangu ;
- La soirée mitai ;
- L'entrée dans le parc de Orakei Korako ;
- La traversée en traversier entre les deux îles ;
- La dégustation de vin à Picton ;



- Le transfert en bateau à Picton pour votre randonnée
- La croisière dans le Milford Sound
- Les frais d'entrées aux sites et aux monuments mentionnés dans l'itinéraire ;
- L'assistance 24h par notre agence sur place ainsi que par Esprit d'Aventure ;
- La soirée d'information par Esprit d'Aventure ;
- Les frais de paiement par carte de crédit *(escompte si paiement par transfert bancaire, par chèque ou en argent comptant)*.

LE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- **Les repas du midi et du soir pendant les jours libres de repos (L,D) ;**
- Les boissons alcoolisées et non-alcoolisées en tout temps ;
- Les dépenses personnelles (lavage, Internet, téléphone) ;
- Le supplément en occupation simple *(voir supplément en option)* ;
- Les pourboires pour le guide-chauffeur.



INFORMATIONS IMPORTANTES

Note 1 | Assurance voyage : Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance voyage. Votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure est en mesure de vous proposer différents forfaits d'assurance voyage afin que vous soyez complètement protégé, avant votre départ ainsi que pendant votre voyage (certaines conditions s'appliquent), ou afin de compléter l'assurance voyage que vous pourriez déjà avoir souscrit via votre employeur ou autre. N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller en voyages. La réservation d'un forfait d'assurance exige le paiement complet de celui-ci. Ce paiement peut se faire par carte de crédit sans frais supplémentaire.

Note 2 | Avion : Le tarif aérien mentionné dans votre devis personnalisé ainsi que dans les itinéraires de base proposés sur notre site Internet est calculé sur une moyenne des tarifs de vol à l'année pour la destination concernée. Ces budgets aériens ne tiennent pas compte de la haute saison. La classe économique d'un vol comprend entre autres plusieurs classes de service. Chacune de ces classes de service propose différentes conditions et par conséquent, différents tarifs.

Nous cherchons toujours à vous offrir le meilleur tarif au moment de votre réservation de vol. Cependant, quand une classe de service est complète, nous vous proposons la classe de service suivante ou une autre option de vol via une autre compagnie aérienne. Lors de ces changements de classes, le tarif donné par la compagnie aérienne peut être différent et, dans ce cas, nous le répercutons sur le forfait.

Même si nous sommes normalement en mesure de protéger une option de vol pendant quelques jours, nous ne pouvons vous garantir le tarif exact de ce billet d'avion ainsi que sa disponibilité réelle qu'au moment de l'émission de celui-ci. La réservation d'un billet d'avion exige le paiement complet de celui-ci. Ce paiement peut se faire par carte de crédit sans frais supplémentaire.

Advenant un changement d'horaire sur votre vol, votre conseiller en voyages vous avertira au meilleur de ses compétences. Cependant nous vous conseillons fortement de vérifier l'horaire de vos vols, à partir de 24h avant le départ et le retour, via le site Internet de l'aéroport et/ou de la compagnie aérienne.

Avec la plupart des compagnies aériennes d'envergure, il est possible de s'enregistrer via le site Internet de la première compagnie avec qui vous volez, mais seulement à partir de 24h avant votre départ. Vous devez cependant aussi être en mesure d'imprimer vos cartes d'embarquement en même temps. Cette procédure n'est pas obligatoire, mais elle peut diminuer quelque peu les chances d'être victime de sursur réservation que certaines compagnies s'acharnent à faire.

Malgré tout, peu importe si vous vous enregistrez en ligne d'avance ou non, nous vous recommandons fortement d'être présent au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne 3h avant votre départ.

Au sujet de la **sélection de sièges**, votre conseiller en voyages est normalement en mesure de choisir ce que vous préférez, suivant les disponibilités restantes, et seulement en même temps que votre réservation et paiement de votre vol international. Cependant, la sélection de sièges, gratuite, n'est nullement garantie avec les compagnies aériennes régulières (payante avec les compagnies aériennes nolisées). La compagnie aérienne se donne le droit de changer votre sélection de siège à tout moment suite à un changement d'appareil ou à un partage de vol (*co share*) avec une autre compagnie aérienne.

Note 3 | Budget sur place : En général, suivant bien sûr les inclusions de votre voyage sur mesure en privé ou en groupes thématiques, vos dépenses sur place comprendront : les repas non inclus, vos boissons alcoolisées ou non, les différents pourboires (voir note 17), l'eau en bouteille (certains types d'hôtels en fournissent dans la chambre et l'eau bouillie est aussi incluse lors de



trekking en montagne), vos frais d'Internet (certains types d'hôtels offrent le wi-fi gratuit dans le lobby ou dans la chambre), vos frais d'appel, vos frais de lavage, la taxe de sortie (s'il y a lieu), etc.. (Voir note sur la monnaie).

Note 4 | Conditions générales de ventes : L'achat du présent voyage implique l'acceptation intégrale de nos conditions de vente.

Note 5 | Dépôt / Paiement final : Un dépôt de 30% du montant pour la portion terrestre de votre voyage est demandé dès la confirmation du voyage. Ce dépôt est obligatoire afin de valider votre inscription et la réservation de votre voyage. À noter que ce dépôt est non remboursable en cas d'annulation de votre part. D'où l'importance d'être bien couvert par un forfait d'assurance voyages complet afin de vous protéger pour la plupart des causes d'annulation (certaines conditions s'appliquent).

Le solde de la portion terrestre est payable 60 jours avant le départ et ce, utilisant la même méthode de paiement utilisée pour votre dépôt. Le vol international ainsi que l'assurance voyage doivent cependant être réglés à 100% au moment de la réservation ce ceux-ci.

Note 6 | Documents : Suite à la réservation de votre vol international, votre conseiller en voyages de chez Esprit d'Aventure vous fera parvenir votre billet électronique environ 1 à 2 jours par la suite. À moins que celui-ci préfère vous l'envoyer vers la fin advenant certains changements d'horaire de vol pouvant créer de la confusion avec les différentes versions de billet électroniques que le tout pourrait régénérer. Ensuite, suite à la confirmation de votre devis personnalisé, après avoir reçu votre dépôt, bulletin d'inscription dûment rempli ainsi que l'acceptation de nos conditions générales de vente, vous recevrez par courriel vos documents finaux à partir de 2 à 1 semaine avant votre départ. Si vous le souhaitez, vous pourriez venir les chercher à nos bureaux, sur rendez-vous, afin de réviser le tout ensemble. À noter que pour recevoir vos documents finaux, il faut avoir réglé votre paiement final en entier, demandé 1 mois avant votre départ.

Pour un voyage sur mesure en privé ou un groupe thématique, vos documents seront composés de : votre billet électronique (si vous ne l'avez pas reçu préalablement, votre police d'assurance voyage (s'il y a lieu), votre version finale d'itinéraire, la confirmation de vos hébergements, ce que le forfait comprend et ne comprend pas, les contacts d'urgence sur place ainsi qu'au Québec. Votre conseiller en voyages pourrait aussi vous remettre un bon d'échange (voucher) dans le cas d'une location de voiture seule ou de la réservation d'un hébergement à part. À part pour des formules tout-inclus au soleil, générant un bon d'échange (voucher), ce type de documents ne vous sera pas remis pour votre voyage en mesure en privé.

Note 7 | Équipement – Bagages : La température pouvant être des plus changeantes d'un pays à l'autre et même d'une région à l'autre dans la même destination, nous comprenons votre besoin à bien préparer vos bagages et équipement d'avance. N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure. Il se fera aussi un plaisir de vous fournir notre liste d'articles exhaustive ou bien une de nos listes particulières selon le type de voyage et d'activités que vous allez vivre.

Note 8 | État d'esprit :

Plusieurs des destinations que nous vous proposons, pour bien les connaître, ont une culture bien différente de la nôtre. Leur conception du temps et de la vie en général peut être à l'opposé de la nôtre, ce qui en fait justement leur charme. Il est des plus important d'essayer de respecter leurs coutumes et d'être ouvert à découvrir leur mode de vie. Les rencontres et moments passés avec les gens sur place feront probablement partie de vos plus beaux souvenirs de voyage ! Votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous guidera avant votre départ sur quoi faire et ne quoi ne pas faire, afin d'améliorer autant que possible votre expérience et afin qu'elle devienne des plus enrichissantes et significatives !



Nous cherchons tous l'aventure, à différents niveaux et pour différentes raisons à des moments particuliers de notre vie. L'aventure, même préparée avec le plus grand soin par votre conseiller en voyages de chez Esprit d'Aventure et par nos partenaires locaux en qui nous avons la plus grande confiance, garde heureusement sa part de petits événements imprévisibles. Accepter ces aléas vous permettra de profiter pleinement de votre voyage, sachant que votre guide (s'il y a lieu), nos partenaires locaux et toute l'équipe d'Esprit d'Aventure vous proposeront les solutions les plus adaptées à la situation, et ce, le plus rapidement possible.

Note 9 | Frais de dossier / Frais d'urgence : Lors de votre première demande et discussion au sujet de votre devis personnalisé, selon la nature de la demande, votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure a le libre choix de vous demander un **frais de dossier** de 150 \$ avant de travailler votre devis personnalisé et de communiquer avec nos partenaires locaux. Pour un dossier de dernière minute (2 semaines avant le départ) et aussi pour un dossier en haute saison touristique (semaines de relâche nord-américaines, vacances scolaires d'été, congé des fêtes de Noël, du Jour de l'An et de Pâques), votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous demandera un **frais d'urgence** de 150 \$ avant de travailler votre devis personnalisé et de communiquer avec nos partenaires locaux. Ce frais de dossier de 150 \$ est bien sûr déductible du montant de votre voyage lors de son paiement final. Cependant, si pour quelles raisons que ce soit, vous décideriez de ne pas faire affaire avec Esprit d'Aventure à la suite des démarches avec votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure, ce dépôt ne vous sera pas remboursé.

Note 9 | Frais de consultation : Pour toute consultation voyage, par exemple pour un voyage à sac à dos à plus long terme ou autre sans but d'achat de voyage, nous facturons nos services sur une base horaire. Selon la nature de la demande et suivant la destination, votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous fera part de ses frais avant de vous rencontrer.

Note 10 | Hébergement : Les noms des hébergements, selon le type et la catégorie choisis, sont donnés à titre indicatif dans votre devis personnalisé ainsi que dans les propositions de base sur notre site Internet. S'ils sont toujours disponibles au moment de votre confirmation, ceux-ci seront confirmés dès que possible par la suite, suivant la réponse de notre partenaire à destination. En d'autres termes, nous devons attendre de recevoir votre dépôt ainsi que votre bulletin d'inscription dûment rempli, en ayant accepté nos conditions générales, avant de lancer les réservations. Dans le cas d'indisponibilité de certains hébergements suite à votre confirmation, nous vous reviendrons avec une proposition d'hébergement de catégorie équivalente. La liste finale des hébergements sera envoyée via votre version finale d'itinéraire entre 1 à 2 semaines avant votre départ.

Note 11 | Inscription : Afin de lancer les réservations et de valider votre inscription, vous devez remplir en ligne notre bulletin d'inscription. Toute inscription est considérée définitive que sur réception du bulletin d'inscription dûment complété et signé.

Note 12 | Mineurs : Les inscriptions concernant les mineurs doivent être signées par le père, la mère ou le tuteur légal et porter la mention "accord du père, de la mère ou du tuteur". Les mineurs qui ne voyagent pas avec leurs parents ou tuteurs doivent être en possession, en plus des pièces d'identité exigées pour le voyage, d'une autorisation de sortie du territoire, en vigueur. Enfin, un numéro de téléphone et une adresse permettant à l'enfant ou au responsable d'établir un contact direct avec le père, la mère ou le tuteur légal doivent être fournis. Pour les mineurs qui voyagent avec l'un des parents, tuteurs ou autres personnes majeures, il convient de vous assurer que vous êtes en possession des documents nécessaires pour le mineur qui vous accompagne.



Note 13 | Monnaie : Les guichets automatiques sont généralement faciles à trouver dans les villes. Cependant, lors de randonnées en montagne ou de séjour dans les îles par exemple, vous devrez penser sortir de l'argent avant de vous y rendre. N'hésitez pas à demander à votre guide sur place (s'il y a lieu) de vous amener au bon endroit. Les cartes de débit canadiennes fonctionnent assez bien, mais pas partout. Il est préférable d'essayer de trouver un guichet d'une banque européenne ou plus internationale. Cependant, les cartes de crédit VISA et Mastercard fonctionnent généralement partout.

À part dans les hébergements que vous avez réservés via Esprit d'Aventure, nous vous recommandons d'essayer de toujours payer en argent comptant, que ce soit dans les restaurants ou dans les boutiques par exemple. Le tout afin d'éviter d'éventuelles fraudes sur votre carte de crédit.

Nous vous recommandons tout de même d'apporter des dollars américains sur vous, à vous procurer avant le départ, afin de prévenir tous problèmes. Mais attention, ces billets doivent être en parfaite condition, sans déchirures et idéalement imprimés à partir de 2006. Les chèques de voyage ne sont pas acceptés partout et ils sont effectivement un peu plus coûteux à échanger. Par contre, si vous voyagez seul, nous vous recommandons d'en apporter quelques-uns dans le cas de problème avec votre carte de crédit et votre carte débit.

Note 14 | Modalités de paiement : Les frais de paiement par carte de crédit doivent être déjà inclus dans le tarif de votre portion terrestre proposée dans votre devis personnalisé. Cependant, si vous préférez régler votre dépôt ainsi que votre paiement final par chèque ou en espèces, nous vous offrons un escompte de 3% sur votre portion terrestre.

À noter que les frais de paiement par carte de crédit pour votre vol international ainsi que pour votre forfait d'assurance voyage sont aussi déjà inclus, mais ne seront pas remboursés par la compagnie aérienne ou la compagnie d'assurance dans le cas que vous préférez régler votre vol par chèque ou en espèces.

Note 15 | Passeport : Pour la plupart des destinations, votre passeport doit être valide 6 mois avant votre date de retour au pays. Merci de vérifier le tout avant de réserver votre voyage. À noter que l'assurance voyage ne couvre pas pour des problèmes d'obtention ou de validité de passeport. Par mesure de précaution, chaque voyageur pensera à se munir d'une photocopie de son passeport. À noter qu'aucune compagnie d'assurance voyage ne couvrira dans le cas que vous n'ayez pas été en mesure d'obtenir votre passeport, peu importe la raison.

N'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères du Canada pour plus d'informations :

<http://voyage.gc.ca/voyager/documents/passeport>

Note 16 | Photos : Nous vous conseillons toujours de demander la permission aux gens locaux avant de prendre leur photo. Merci d'avoir le respect de se mettre à leur place. De plus, lorsque vous leur promettez de leur envoyer leur photo, malgré le fait que les retours de voyage peuvent être souvent très occupés, merci de respecter votre parole. Vous ne serez probablement pas les derniers voyageurs qu'ils rencontreront. C'est donc important qu'ils gardent confiance en ce que vous leur promettez et qu'ils gardent une meilleure image des voyageurs occidentaux en général.

Notez que les photos présentées dans la galerie de photos de notre site Internet ainsi que les photos de ce document ne sont qu'à titre indicatif et peuvent être présentées aléatoirement. Par conséquent, ils n'ont aucun lien avec les textes, ce sont des photos générales du pays. Ne manquez pas de visionner des photos du pays via notre site Internet.

Note 17 | Pourboire : Prévoir de la monnaie, idéalement à changer en monnaie locale sur place, pour les pourboires à destination. Les normes internationales de base, suivant votre degré de satisfaction, pour un **voyage en privé sur mesure** sont : pour chacun



des guides locaux : la valeur entre 6-10\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; pour chacun des chauffeurs : la valeur entre 4-7\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; 10% dans les restaurants si souhaité ; pour chacun des porteurs de vos bagages dans les hôtels : la valeur de 1-2\$US ; pour votre équipe d'accompagnement en trekking (cuisinier, porteurs) (s'il y a lieu) : la valeur entre 5-8\$ / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet).

Les normes internationales, suivant votre degré de satisfaction, pour un **voyage de groupe** sont : pour le guide accompagnateur (s'il y a lieu) ET chacun des guides locaux : la valeur entre 6-10\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; pour chacun des chauffeurs : la valeur entre 4-7\$US / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet) ; pour chacun des porteurs de vos bagages dans les hôtels : la valeur de 1-2\$US ; pour votre équipe d'accompagnement en trekking (cuisinier, porteurs) (s'il y a lieu) : la valeur entre 5-8\$ / voyageur / jour (ou au prorata si moins d'un jour complet).

N'hésitez pas à en discuter avec votre conseiller voyage comme ces normes internationales de base pourraient différer selon le type de voyage que vous entreprenez.

Note 18 | Repas : Les repas inclus dans votre forfait sont normalement faits de nourriture locale de qualité. Les inclusions et exclusions de ceux-ci dépendent de ce qui est indiqué dans votre devis personnalisé.

N'hésitez pas à nous faire part de toute diète spéciale, intolérances, allergies et même goûts spéciaux afin d'informer nos partenaires et nos guides à destination.

Note 19 | Santé : Pour éviter certains problèmes et surtout les maux d'estomac, il est nécessaire de faire très attention à l'eau. Dans la plupart des destinations, à part peut-être en Europe, il est déconseillé de boire l'eau du robinet, mais plutôt de l'eau en bouteille. L'eau en bouteille se trouve généralement assez facilement. Portez attention aussi à bien vous couvrir la tête, par exemple lors de votre safari en Afrique ou d'activités en montagne ou sur l'eau. Ne pas hésiter à utiliser une crème solaire de qualité avec écran entre 30 et 60, selon l'activité et l'altitude (s'il y a lieu). Même scénario pour l'utilisation d'un chasse-moustique de qualité avec DEET à partir de 30. Toutes allergies, la plus infime qui soit, doit être mentionnée sur les fiches techniques d'avant départ. Chaque personne allergique doit apporter ses propres médicaments. Toute personne ayant une allergie grave doit obligatoirement apporter une dose d'Epipen personnelle.

Certaines destinations pourraient demander des vaccins obligatoires avec preuve à l'appui à l'entrée dans le pays. Merci de vous en informer avant de réserver votre voyage. Votre conseiller en voyage chez Esprit d'Aventure est généralement en mesure de vous mentionner les recommandations de base concernant la santé, mais le choix lui revient. Seulement, n'avons nullement la prétention de prétendre être des spécialistes ou des médecins en santé du voyageur. Nous préférons donc vous recommander à nos différents partenaires qui sauront bien sûr vous transmettre toute l'information à jour sur les différents vaccins et médication recommandée à destination durant la saison précise de votre voyage. N'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada pour plus d'informations : <http://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/aliments-eau>

Au sujet des symptômes suite à une **altitude** plus élevée en montagne ainsi que les précautions à prendre afin d'être mieux préparé suivant le type de voyage, nous vous recommandons d'en discuter avec nos conseillers en voyages experts sur le sujet chez Esprit d'Aventure. Nous proposons même à l'occasion des ateliers sur ce sujet.

Note 20 | Sécurité : Nous vous recommandons donc les précautions habituelles lors d'un voyage. Mais, attention à vos poches, c'est une réalité universelle. Lorsqu'il y a une forte concentration de touristes, il y a aussi souvent un réseau de vol qui s'est organisé! Cependant, votre guide (s'il y a lieu) est là aussi pour garder un œil attentif sur vous. Les mesures de sécurité à prendre diffèrent aussi suivant la destination, la situation politique actuelle dans le pays ainsi que le type de voyage. N'hésitez pas à en discuter avec



vosre conseiller en voyage chez Esprit d'Aventure. De plus, si vous voyagez à deux, sans guide à l'occasion, ou bien seul, nous vous recommandons d'en discuter avec nos conseillers en voyages experts sur le sujet chez Esprit d'Aventure. Nous proposons même à l'occasion des ateliers sur ce sujet.

Note 21 | Situation politique : La situation politique de certaines destinations étant plus instable, n'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada pour plus d'informations : <http://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>

Vous pouvez aussi en discuter avec votre conseiller en voyages d'Esprit d'Aventure qui vous informera au meilleur de ses connaissances. À noter que lorsqu'il y a un avis de 3^e degré sur le site du Ministère pour la région que vous souhaitez visiter, aucune assurance voyage ne vous couvrira d'avance, dans le cas que cet avis fût affiché avant la réservation de votre voyage. Portez bien attention à la mention de la région afin de ne pas généraliser pour la destination au complet.

Note 22 | Supplément en occupation simple : Les tarifs des itinéraires de base en privé proposés sur notre site Internet sont calculés par personne, mais en occupation double. Il est quand même toujours possible de demander à votre conseiller en voyages de chez Esprit d'Aventure de vous calculer le supplément en occupation simple lors d'un devis personnalisé. Dans le cas des groupes, le tarif est bien sûr calculé selon le nombre de personnes indiquées dans le tableau de tarifs. Le supplément en occupation simple sera aussi noté dans les options du tableau de tarif. Ne vous surprenez pas, car certaines destinations chargent le même tarif pour la chambre que vous soyez 2 personnes (mais possibilité de le diviser sur 2 personnes) ou 1 personne.

Note 23 | Taxe OPC : Il s'agit d'une taxe qui sera ajoutée automatiquement à votre facture pour un montant de 0,10 % (soit 1,00\$ par tranche de 1000\$). À noter que lorsque vous réservez avec une agence de voyages québécoise, vous devez obligatoirement payer cette taxe minime, et ce, afin d'amasser un fonds d'indemnisation géré par l'Office de la Protection du Consommateur advenant une faillite d'un transporteur ou autre prestataire. Cette taxe est là pour vous protéger, mais à ne pas confondre avec un forfait d'assurance voyages.

Note 24 | Témoignages : De retour de voyage, nous tenons beaucoup à recevoir vos commentaires et témoignages. Nous prendrons le temps d'y répondre si quelques explications nous semblent nécessaires à apporter. Nous apprécions aussi beaucoup pouvoir les présenter sur notre site Internet, suivant votre permission bien sûr, afin que d'autres voyageurs puissent les consulter et peut-être s'y reconnaître.

Note 25 | Visa : De nombreux pays exigent l'obtention d'un visa de touriste afin de pouvoir être en mesure de découvrir la destination. Chacun suivant des conditions, durées de validité ainsi que des tarifs différents. Votre conseiller en voyages chez Esprit d'Aventure vous informera en temps et lieu, surtout pendant l'organisation d'un voyage sur mesure. S'il y a lieu, il pourra vous recommander de faire affaire avec certaines instances responsables de l'obtention de visas. Cependant, il demeure quand même de votre responsabilité de vous assurer premièrement si vous avez besoin d'un visa pour visiter la destination choisie et si le temps dont vous disposez est suffisant pour l'obtention de celui-ci.

À noter qu'aucune compagnie d'assurance voyage ne couvrira dans le cas que vous n'ayez pas été en mesure d'obtenir votre visa, peu importe la raison. N'hésitez pas à consulter le site du Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada pour plus d'informations : <http://voyage.gc.ca/voyager/documents/visas>